

Phụ lục II
KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI ĐÃ GIẢI QUYẾT XONG¹

Tổng cộng: 11 kiến nghị, cụ thể

Số TT	HỌ VÀ TÊN, ĐỊA CHỈ, NỘI DUNG KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI	KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CỦA ỦY BAN NHÂN XÃ
I	LĨNH VỰC GIAO THÔNG	
01	Cử tri Nguyễn Quang Hân, thôn Đăk Bình: Đường liên xã đoạn qua thôn Đăk Bình hiện nay đã xuống cấp nghiêm trọng, gây khó khăn và tiềm ẩn nguy cơ xảy ra tai nạn giao thông. Đề nghị các cấp có thẩm quyền có giải pháp khắc phục sửa chữa.	Tuyến đường trên đã được đầu tư, thi công giai đoạn 1 trong tháng 5/2026 (<i>sửa chữa, thảm nhựa với chiều dài gần 02 km</i>). Hiện công trình đã thi công hoàn thành và sẽ nghiệm tổ chức thu đưa vào sử dụng bảo đảm theo quy định.
02	Cử tri A Khôi, thôn Kon Năng Treang: Xe vận chuyển nông sản thường xuyên chở quá tải đi vào lò sấy nhà ông Tiệp làm hư hỏng đường. Đề nghị xã có biện pháp xử lý.	UBND xã đã tiếp thu ý kiến và chỉ đạo Công an xã tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, nhắc nhở và xử lý các trường hợp xe chở quá tải theo quy định và yêu cầu Phòng Kinh tế làm việc trực tiếp với chủ cơ sở lò sấy (ông Tiệp) cam kết không để các phương tiện chở quá tải ra vào, đồng thời có trách nhiệm trong việc bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông. UBND xã sẽ tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chức năng theo dõi, nếu tình trạng trên còn tái diễn sẽ chỉ đạo xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.
II	LĨNH VỰC THỦY LỢI - NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN	
01	Cử tri A Vôn, thôn Kon Rngâng: Đề nghị UBND xã kiểm tra và có ý kiến với Trạm thủy nông sửa chữa, khắc phục tuyến kênh mương Đăk Prông đã bị sập (đoạn nhà ông Nghi).	UBND xã đã làm việc với Trạm Thủy nông khu vực 2. Theo đó, Công ty TNHH MTV khai thác công trình thủy lợi Kon Tum (Đơn vị cấp trên của Trạm) đã có Báo cáo số 1596/BC-Cty, ngày 04/11/2025 về việc đề xuất kinh phí khắc phục kênh mương bị gãy, sập tại vị trí (Kênh chính tả Km2+440m - Km2+460m, Chiều dài 20m). Dự kiến đơn vị chủ quản tiến hành khắc phục trong Quý III năm 2026. UBND xã sẽ tiếp tục theo dõi, đôn đốc.
III	LĨNH VỰC QUY HOẠCH – TÀI NGUYÊN MÔI TRƯỜNG	
01	Cử tri Nông Thị Chung, thôn Đăk Xuân: Đề nghị Ủy	Ngày 22/10/2025 UBND xã đã làm việc với Công ty TNHH Thương mại và

¹ Là kiến nghị đã được các cơ quan, đơn vị giải quyết dứt điểm trên thực tế hoặc đã ban hành văn bản giải quyết, trả lời theo đúng chức năng, nhiệm vụ được giao và quy định của pháp luật.

Số TT	HỌ VÀ TÊN, ĐỊA CHỈ, NỘI DUNG KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI	KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CỦA ỦY BAN NHÂN XÃ
	ban nhân dân xã làm việc với công ty ĐH thực hiện đảm bảo việc thu gom rác định kỳ trên địa bàn thôn. Không để trường hợp người dân bỏ rác ra một thời gian dài nhưng công ty không đi thu gom gây ô nhiễm, ô nhiễm. Thôn đã nhiều lần đề xuất kiến nghị với công ty nhưng vẫn không duy trì việc đi thu gom rác thường xuyên.	Công nghệ môi trường DH. Qua làm việc, công ty đã cam kết thu gom rác thải, thu gom đầy đủ, hạn chế rơi vãi, việc thu gom đảm bảo lịch trình, thời gian và vệ sinh môi trường. Bên cạnh đó, UBND xã đã chỉ đạo BQL các thôn tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân thực hiện phân loại chất thải rắn, rác thải sinh hoạt để giảm lượng rác thải phát sinh tại nguồn. Thực hiện đầy đủ và kịp thời báo cáo UBND xã trong việc thực hiện các nội dung giữa Công ty TNHH Thương mại và Công nghệ môi trường DH và BQL thôn đã ký kết. Hiện nay việc thu gom rác thải trên địa bàn các thôn do Công ty cổ phần môi trường đô thị Kon Tum thực hiện. UBND xã đề nghị BQL các thôn phối hợp Công ty rà soát bổ sung vị trí thu gom rác thải, tiếp tục tuyên truyền nhắc nhở các hộ thực hiện để rác thải đúng nơi quy định và đúng thời gian thu gom, trường hợp không thu gom theo thời gian quy định và để kéo dài đề nghị báo về UBND xã qua Phòng Kinh tế để xem xét giải quyết.
02	Cử tri A Brôm, thôn Mnhuô Mriang: Hộ ông Nguyễn Bá Huy nuôi heo thường xuyên bốc mùi hôi thối làm ảnh hưởng đến môi trường và các hộ dân xung quanh. Đề nghị xã kiểm tra và xử lý, để đảm bảo vệ sinh môi trường ở khu dân cư.	Ngày 03/11/2025 UBND xã đã chỉ đạo Phòng Kinh tế tiến hành kiểm tra hộ chăn nuôi Nguyễn Bá Huy. Qua kiểm tra số lượng heo là 20 con, trọng lượng từ 30 - 40kg, chuồng nuôi được xây kín với diện tích 46m ² , có hố chứa phân 42m ³ và hộ gia đình đã cam kết thực hiện đảm bảo vệ sinh môi trường xung quanh, thường xuyên vệ sinh chuồng trại, sử dụng vôi trấu để giảm mùi hôi, dùng bạt che kín hố chứa phân, trồng cây xung quanh và sử dụng các chế phẩm sinh học để xử lý, hạn chế thấp nhất ảnh hưởng đến môi trường xung quanh.
03	Cử tri A Vôn, thôn Kon Rngâng: Đề nghị UBND xã kiểm tra, làm việc với hộ ông Lê Thanh Định chăn nuôi heo để nước thải chảy ra ngoài kênh mương gây ô nhiễm và hộ ông Thịnh Hồng vào mùa thu mua cà phê ông có sấy và xay sát gây ô nhiễm môi trường (khói do sấy, tiếng ồn do xay sát).	Nội dung 1: UBND xã đã chỉ đạo Phòng Kinh tế và ngày 03/11/2025 đã cử công chức chuyên môn tiến hành kiểm tra hộ gia đình chăn nuôi ông Lê Thanh Định. Qua kiểm tra số lượng heo là 60 con, trọng lượng từ 40 - 50kg, chuồng nuôi được xây dựng với diện tích 159m ² , có hố chứa phân 48m ³ . Tại thời điểm kiểm tra không có hiện tượng chảy thải ra ngoài kênh mương. Qua công tác kiểm tra, nhắc nhở, hộ gia đình đã cam kết thực hiện vệ sinh môi trường, thường xuyên vệ sinh chuồng trại, sử dụng vôi trấu để giảm mùi hôi và hướng dẫn hộ gia đình dùng bạt che kín hố chứa phân, trồng cây xung quanh và sử

Số TT	HỌ VÀ TÊN, ĐỊA CHỈ, NỘI DUNG KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI	KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CỦA ỦY BAN NHÂN XÃ
		dụng các chế phẩm sinh học để xử lý, chấp hành nghiêm các quy định theo Luật chăn nuôi và các quy định về bảo vệ môi trường. Nội dung 2: UBND xã đã chỉ đạo Phòng Kinh tế kiểm tra đối với hộ gia đình ông Phạm Văn Thịnh vào ngày 05/11/2025. Qua kiểm tra đã nhắc nhở và hộ gia đình đã cam kết thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ môi trường và các quy định của pháp luật đối với hoạt động sây và xay xát cà phê. Bên cạnh đó, Phòng Kinh tế cũng đã đề nghị và hướng dẫn hộ dân từng bước di dời lò xay ra khỏi khu dân cư để đảm bảo vệ sinh môi trường.
V	LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT TTHC - CHẾ ĐỘ CHÍNH SÁCH	
01	Cử tri Y Huế, thôn Đắc Kơ Đê: Hiện nay, thực hiện chính quyền 2 cấp để tạo mọi điều kiện thuận lợi cho nhân dân giao dịch hành chính. Tuy nhiên, hiện nay hồ sơ đất đai vẫn phải chuyển về bộ phận hành chính công thuộc khu vực 5 xã Đắc Hà. Số người đi giao dịch đông, lượng hồ sơ tiếp nhận nhiều nên nhân dân phải đi lại nhiều lần gây khó khăn, vất vả cho nhân dân. Đề nghị cấp trên xem xét chuyển bộ phận tiếp nhận và xử lý hồ sơ đất đai về tại các xã để thuận tiện cho bà con nhân dân giao dịch và làm hồ sơ.	UBND xã ghi nhận ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri về những khó khăn trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính về đất đai, nhất là việc người dân phải di chuyển đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả khu vực để nộp hồ sơ, dẫn đến mất thời gian khi số lượng hồ sơ tiếp nhận lớn. Tuy nhiên, việc tổ chức địa điểm tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đất đai hiện nay được thực hiện theo quy định và theo phương án tổ chức bộ máy hành chính của cơ quan có thẩm quyền cấp trên, không thuộc thẩm quyền quyết định của UBND xã. Hiện nay, để tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện giao dịch, Văn phòng Đăng ký đất đai khu vực IX Đắc Hà đã triển khai hệ thống lấy số thứ tự trực tuyến thông qua ứng dụng UniQMS. Theo đó, người dân có thể tải ứng dụng, đăng ký và lấy số thứ tự trước trên điện thoại di động để chủ động sắp xếp thời gian đến giao dịch, hạn chế việc phải trực tiếp đến bốc số và chờ đợi như trước đây.
02	Cử tri Trần Tiến Mạnh Hùng, thôn Đoàn Kết: Trong thôn Đoàn kết hiện nay, vẫn còn một số trường hợp công dân đã chết rất lâu nhưng vẫn chưa xóa tên trên phần mềm quản lý của Công an xã (vẫn còn ghi còn sống) mặc dù gia đình đã làm khai tử và nhận tiền mai táng phí. Đề nghị Công an xã cập nhật đưa ra khỏi phần mềm những trường hợp đã được khai tử.	Theo quy định của pháp luật về cư trú trước ngày 01/7/2021 (theo Luật Cư trú năm 2006 và các văn bản hướng dẫn liên quan), việc thực hiện thủ tục xóa đăng ký thường trú đối với người đã chết được tiến hành sau khi UBND cấp xã cấp trích lục khai tử. Khi đó, thân nhân của người đã mất có trách nhiệm liên hệ cơ quan Công an nơi quản lý hộ khẩu để thực hiện thủ tục xóa đăng ký thường trú và điều chỉnh thông tin nhân khẩu theo quy định. Do vậy, đối với một số trường hợp công dân đã mất từ lâu nhưng thông tin vẫn còn trên hệ thống quản lý cư trú, nguyên nhân chủ yếu là chưa thực hiện đầy đủ

Số TT	HỌ VÀ TÊN, ĐỊA CHỈ, NỘI DUNG KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI	KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CỦA ỦY BAN NHÂN XÃ
		thủ tục xóa đăng ký thường trú theo quy định tại thời điểm đó. UBND xã đã chỉ đạo các ngành, cán bộ tư pháp - hộ tịch khi làm thủ tục trên cho người dân cần hướng dẫn thêm để người dân chủ động liên hệ với Công an xã thực hiện thủ tục điều chỉnh, cập nhật thông tin cư trú, bảo đảm dữ liệu dân cư được chính xác, đầy đủ theo quy định hiện hành.
03	Cử tri Hà Đức Nhập, thôn Thanh Xuân: Chế độ Người cao tuổi 4 tháng nay chưa được nhận. Đề nghị xã xem xét giải quyết.	Ngày 30/6/2025, Chính phủ ban hành Nghị định số 176/2025/NĐ-CP quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm xã hội về trợ cấp hưu trí xã hội. Theo quy định, các đối tượng người cao tuổi đang hưởng trợ cấp xã hội hằng tháng theo Nghị định số 20/2021/NĐ-CP đủ điều kiện đã được chuyển sang hưởng trợ cấp hưu trí xã hội theo Nghị định số 176/2025/NĐ-CP. UBND xã đã triển khai rà soát, thực hiện chuyển đổi đối tượng theo đúng quy định. Tuy nhiên, trong thời gian đầu triển khai thực hiện Nghị định mới, việc chi trả có chậm so với thời gian dự kiến do phải chờ cấp có thẩm quyền phân bổ, phê duyệt nguồn kinh phí thực hiện. Đến cuối năm 2025 sau khi được cấp kinh phí, UBND xã đã chỉ đạo chi trả đầy đủ chế độ trợ cấp hưu trí xã hội cho các đối tượng người cao tuổi theo quy định, bao gồm cả phần kinh phí truy lĩnh của các tháng chậm chi trả trước đó.
04	Cử tri Nguyễn Thị Là, thôn 8: Bản thân tôi đã tham gia xung phong nhập ngũ năm 1978 (tham gia chiến tranh biên giới), năm 1982 về phục viên tại địa phương và tham gia công tác tại khu dân cư 35 năm liên tục và trải qua nhiều nhiệm vụ khác nhau. Nhưng đến nay, tôi vẫn không được đóng bảo hiểm y tế. Đề nghị xã quan tâm giải quyết cho bản thân tôi được đóng bảo hiểm y tế.	UBND xã ghi nhận quá trình tham gia công tác, cống hiến của bà tại địa phương, tuy nhiên Căn cứ Điều 3 Nghị định 146/2018/NĐ-CP ngày 17/10/2018 của Chính phủ và Điều 5 Thông tư 30/2019/TT-BLĐTBXH ngày 26/12/2019 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, sau khi xem xét hồ sơ và đối chiếu các nhóm đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ hoặc đóng bảo hiểm y tế, bà Nguyễn Thị Là hiện không thuộc đối tượng được Nhà nước đóng hoặc hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế theo quy định. Trong thời gian tới, nếu có thay đổi về chính sách hoặc bà thuộc diện được hưởng theo quy định mới của pháp luật, UBND xã sẽ kịp thời thông tin và hướng dẫn để bà thực hiện các thủ tục liên quan. Đồng thời, đề nghị bà nghiên cứu tham gia bảo hiểm y tế theo hộ gia đình để bảo đảm quyền lợi chăm sóc sức khỏe.

Số TT	HỌ VÀ TÊN, ĐỊA CHỈ, NỘI DUNG KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI	KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CỦA ỦY BAN NHÂN XÃ
05	Cử tri Phạm Quý Nhi, thôn Đoàn Kết: Thời điểm trước ngày 02/9/2025, cháu Phạm Phúc Đại Ngọc (đã 3 tháng tuổi), con ông Phạm Quý Anh thôn Đoàn Kết đã được cấp giấy tờ giấy khai sinh, nhưng trong quản lý hệ thống phần mềm chưa có tên cháu, nên cháu chưa được nhận chế độ hỗ trợ của Nhà nước nhân dịp lễ 02/9. Đề nghị xã kiểm tra, xem xét.	Đối với trường hợp cháu Phạm Phúc Đại Ngọc, được đăng ký khai sinh ngày 19/6/2025 tại UBND xã Đăk Ngọc (cũ). Tuy nhiên, do thời điểm đó hệ thống Trục liên thông bị lỗi nên hồ sơ khai sinh của cháu không được đồng bộ sang Cơ sở dữ liệu dân cư, dẫn đến việc không thể thực hiện thủ tục nhập khẩu cho cháu. Để bảo đảm mọi công dân đều được nhận quà theo đúng quy định, Công an xã đã thông báo cho các hộ gia đình, cá nhân chưa nhận quà liên hệ để được hỗ trợ nhập khẩu và giải quyết thủ tục nhận quà. Đến nay, hồ sơ của cháu Ngọc đã được cập nhật đầy đủ, cháu đã được nhận quà, và gia đình không có ý kiến, kiến nghị gì thêm.